

Type de document	Référence du document	Première version	Dernière révision	Classification	Page
Politique générale		20170615	20180425	Public	1 (16)
Propriétaire du document Directeur juridique			Validé par : Conseil d'administration de SCA		



## Code de conduite - Document de politique d'entreprise

### Table des matières

1.	Objet .....	2
2.	Champ d'application .....	2
2.1	Activités.....	2
2.2	Les employés, la hiérarchie et les autres acteurs .....	2
3.	Principes .....	3
4.	Contenu de la politique d'entreprise .....	3
4.1	Éthique des affaires.....	3
4.2	Santé et sécurité .....	8
4.3	Relations avec les employés .....	9
4.4	Droits de l'homme .....	11
4.5	Environnement .....	12
4.6	Société .....	13
5.	Rôles et responsabilités .....	15
5.1	Conséquences de la violation du code de conduite .....	15
5.2	Signaler une infraction potentielle.....	15
5.3	Comment faire une notification .....	15
5.4	Que se passe-t-il lorsqu'une notification a été faite ?.....	16

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	2 (16)



## 1. Objet

### **Pourquoi suivons-nous un code de conduite?**

Le code de conduite exprime qui nous sommes et la façon dont nous travaillons au sein de SCA. Nous voulons créer de la valeur pour nos parties prenantes et créer de bonnes relations avec nos employés, nos clients, nos actionnaires, la communauté et nos partenaires commerciaux. Nous y travaillons en respectant nos valeurs fondamentales que sont le respect, la responsabilité et l'excellence.

Notre code de conduite constitue un cadre pour la conversion de ces valeurs fondamentales en actions concrètes. Il nous donne également des indications sur la manière dont nous devons nous comporter dans notre travail quotidien, c'est-à-dire comment nous accomplissons nos activités de manière appropriée. Le code explique également ce que vous, en tant que membre du personnel, pouvez attendre de SCA.

Le code de conduite ne couvre pas toutes les situations pouvant survenir, ni les lois, règlements et règles internes applicables. Il décrit les principes que nous devons tous comprendre et appliquer afin de mener nos activités d'une manière appropriée, responsable et intègre. Dans certaines situations, par exemple, dans les pays où la législation ou le contrôle sont faibles, le code de conduite peut être plus élevé que les coutumes et les pratiques locales. Dans ces cas, nous suivons nos propres règles, plus exigeantes.

Le code de conduite contient des exemples et des conseils sur la manière d'agir pour se conformer à nos principes. Les exemples ont été développés pour montrer comment le code de conduite est appliqué dans certaines situations et ne sont pas exhaustifs. Si vous n'êtes pas certain de la manière d'appliquer le code de conduite, consultez votre hiérarchie, un responsable des ressources humaines ou un juriste.

## 2. Champ d'application

### **2.1 Activités**

Ce document s'applique à toutes les activités (domaines d'activité, unités de support, fonctions du groupe) du groupe SCA.

Dans les coentreprises, les représentants de SCA doivent veiller au respect de ce document de politique d'entreprise.

### **2.2 Les employés, la hiérarchie et les autres acteurs**

Le code de conduite concerne tous les employés de SCA dans le monde, ainsi que tous ceux qui agissent pour le compte de SCA. Chaque employé et partenaire commercial de SCA a un rôle important à jouer dans la protection et la réputation de notre entreprise.

Les responsables de SCA ont également la responsabilité majeure de montrer par leur comportement l'importance de s'y conformer. Cela signifie, en particulier, un management par l'exemple et une disponibilité pour les employés qui ont des questions éthiques ou qui veulent signaler une infraction.

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	3 (16)



Chaque responsable est également responsable de l'application et du suivi du code de conduite. Cela signifie, entre autres, que les employés reçoivent les informations nécessaires et une formation sur le code de conduite. La formation sur le code de conduite est réalisée tous les trois ans pour tout le personnel.

Les activités dont SCA possède plus de cinquante pour cent ou contrôle d'une autre manière doivent adopter et respecter le code de conduite. Les activités que SCA ne contrôle pas doivent être encouragées à appliquer et à respecter le code de conduite, ou du moins à introduire des règles écrites conformes aux principes du code de conduite.

Les autres partenaires commerciaux, tels que les distributeurs, les fournisseurs, les consultants et les entrepreneurs indépendants, doivent également suivre des principes similaires à ceux contenus dans ce code de conduite dans leur propre entreprise. Le respect de ces principes est un critère important lorsque nous décidons de collaborer ou non avec un partenaire commercial.

Si un partenaire viole les principes du code de conduite, nous entamerons un dialogue avec lui afin de convenir d'une solution corrective et des mesures correspondantes. Cela s'applique également pour le cas où SCA est propriétaire minoritaire d'une activité.

### 3. Principes

Se conformer au code de conduite signifie le respect d'un certain nombre de principes fondamentaux. Les opérations de SCA seront basées sur

- Une bonne éthique des affaires
- La santé et la sécurité
- Le traitement équitable, digne et respectueux des employés
- Le soutien aux droits humains fondamentaux
- Respect de l'environnement
- La responsabilité sociale d'entreprise

### 4. Contenu de la politique d'entreprise

#### 4.1 Éthique des affaires

SCA développe son activité en toute honnêteté, intégrité et en entreprise responsable

- Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations applicables ainsi qu'aux politiques et instructions de SCA. Avant de suivre des lois ou normes locales qui enfreignent les principes de ce code de conduite, consultez une personne du service juridique de SCA
- Les pots-de-vin et autre forme de corruption sont strictement interdits. Ni SCA ni quiconque agissant pour le compte de SCA ne peut accorder, offrir ou promouvoir des paiements, cadeaux ou autres avantages pouvant affecter ou être perçus comme pouvant affecter l'objectivité d'une décision commerciale ou d'une décision de l'autorité
- Toutes les informations commerciales et financières doivent être correctement déclarées pour ne pas induire en erreur, en accord avec les principes de SCA

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	4 (16)



## Exemples

Vous devez

- Vous assurer que tous les paiements sont correctement déclarés
- Convaincre les partenaires commerciaux uniquement par des arguments commerciaux

Vous ne devez pas

- Utiliser un tiers, tel qu'un agent ou un distributeur, pour donner un pot-de-vin
- Fournir toute valeur à un fonctionnaire public sans avoir au préalable confirmé, par le service juridique de SCA, que cela soit légal et autorisé par notre code de conduite.
- Fournir des informations incorrectes ou trompeuses sur une transaction

## Concurrence loyale

Bien que SCA fasse toujours tout son possible pour réussir dans ses activités, nous devons le faire de manière appropriée et conformément aux lois qui régissent la concurrence. Ces lois interdisent généralement les accords et collusions entre concurrents qui entravent la concurrence loyale. Ceci inclut les accords sur les prix, les segments de clientèle et les marchés géographiques, les cartels et les abus de position dominante.

## Exemples

Vous devez

- Utiliser uniquement des sources publiques lors de la collecte de données sur nos concurrents

Vous ne devez pas

- Proposer ou conclure des accords ou des ententes - expressément, implicitement, oralement ou par écrit - avec un concurrent en ce qui concerne des questions telles que les prix, les offres, les conditions de vente ou le marché géographique
- Contacter nos concurrents pour ce qui pourrait être interprété comme une entente ou un accord illégal

Souvenez-vous

- La législation sur la concurrence est compliquée et peut être appliquée très différemment selon la situation. Si vous n'êtes pas certain de ce qui constitue une concurrence appropriée, consultez le service juridique de SCA.

## Cadeaux et divertissements

Vous ne pouvez offrir ou recevoir des cadeaux, des repas et des divertissements que si ceux-ci sont considérés comme une courtoisie normale dans une relation

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	5 (16)



commerciale et ne peuvent donner l'impression d'influencer nos décisions commerciales ou celles de nos partenaires commerciaux.

### Exemples

Vous ne devez pas

- Fournir des cadeaux, des repas ou des divertissements qui peuvent être perçus comme devant entraîner un retour comme, par exemple, l'attribution d'un nouveau contrat
- Accepter des cadeaux ou avantages de la part de quelqu'un avec qui SCA fait affaire, dépassant la simple courtoisie commerciale, créant un sentiment d'engagement ou étant contraire à la politique et aux instructions locales de SCA

### Conflits d'intérêts

Vous devez toujours travailler dans l'intérêt de SCA et éviter les conflits d'intérêts. Un conflit d'intérêts survient lorsque vos intérêts privés, vos relations personnelles ou vos activités externes affectent ou donnent une impression d'affecter la manière dont vous exercez vos fonctions.

Vous devez

- Éviter les investissements ou les activités susceptibles de faire douter de votre impartialité ou de votre fidélité à SCA
- Signaler les conflits d'intérêts existants ou potentiels à votre responsable

Vous ne devez pas

- Dans votre travail, faire affaire avec des sociétés appartenant ou exploitées par un membre de votre famille, un partenaire ou un ami proche sans approbation préalable de votre hiérarchie.
- Permettre l'établissement de rapports directs entre des personnes apparentées ou en relation étroite

### Sécurité de l'information

Nous devons protéger les informations confidentielles contre toute utilisation et divulgation non autorisées. Les informations confidentielles sont des informations peu connues, telles que les secrets d'entreprise de SCA, les plans d'entreprise, les plans de marché, les informations sur des développements de produits, les inventions, les méthodes de fabrication, les salaires et informations sur des employés, les informations médicales et financières. Nous devons également protéger les informations confidentielles fournies par des tiers extérieurs de la même manière que nous protégeons celles de SCA.

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	6 (16)



## Exemples

Vous devez

- Être prudent lorsque vous discutez de questions liées à SCA ou que vous travaillez sur un ordinateur portable dans un lieu public

Vous ne devez pas

- Accéder à, utiliser ou diffuser des informations confidentielles sans l'autorisation de la direction
- Autoriser des tiers à rester dans les locaux de SCA sans autorisation appropriée

## Protection des données personnelles (protection des données)

Les données personnelles regroupent toutes les informations qui sont liées à une personne physique et qui conduisent à l'identification directe ou indirecte de cette personne physique. Si l'information seule ou en combinaison avec d'autres informations conduit à l'identification d'un individu physique, il s'agit toujours d'une donnée personnelle.

Par traitement, on entend toute opération effectuée sur des données à caractère personnel, telle que la collecte, l'enregistrement, le stockage, la lecture, le traitement, la modification, l'utilisation, la transmission ou la suppression. Le traitement ne doit donc pas nécessairement impliquer un comportement actif.

SCA s'efforce d'assurer un haut niveau de protection des données dans l'entreprise et de veiller à ce que tout traitement de données à caractère personnel soit effectué dans le plus grand respect du droit à la vie privée de l'individu. Le traitement des données personnelles doit être effectué conformément à la législation en vigueur et aux politiques d'information et de sécurité informatique de SCA. SCA est chargé de veiller à ce que le personnel soit formé et informé de la législation en vigueur et des procédures et principes régissant le traitement des données personnelles dans les activités de SCA. Les principes de traitement des données à caractère personnel doivent être suivis à la fois en interne en ce qui concerne les employés et en externe pour les clients et les partenaires commerciaux.

## Exemples

Vous devez

- Protéger le droit fondamental de l'individu à la protection de ses données personnelles
- Traiter les données personnelles de manière ouverte et transparente. Les données doivent être exactes et mises à jour et traitées à des fins expressément définies
- Ne traiter que les données personnelles que vous êtes autorisé à traiter. Le traitement doit être effectué de manière sûre, discrète et confidentielle, à la fois en interne au sein de l'entreprise et en externe pour les clients et les partenaires commerciaux.

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	7 (16)



- Vous assurer que les données personnelles sont continuellement effacées conformément aux politiques et principes établis par SCA en matière de sécurité des informations et des technologies de l'information.

Vous ne devez pas

- Traiter plus d'informations personnelles que nécessaire dans l'activité
- Stocker les informations personnelles plus longtemps que nécessaire pour l'usage effectif

### **Ressources de l'entreprise**

Les ressources de SCA sont destinées à être utilisées pour l'activité de la société, conformément aux règles de SCA. Par conséquent, elles ne peuvent être utilisées à des fins personnelles, frauduleuses ou à d'autres fins inappropriées. Cela s'applique à la fois aux ressources physiques et aux biens immatériels tels que les brevets, les marques, le savoir-faire et les systèmes d'information.

### **Exemples**

Vous devez

- Surveiller et protéger les ressources de l'entreprise contre la perte, les dommages, le vol, l'abus ou l'utilisation non autorisée
- Lorsque vous utilisez une ressource de SCA à des fins privées autorisées, par exemple l'emploi d'un ordinateur de l'entreprise, minimiser cette utilisation. De plus, cette utilisation ne doit pas impacter votre travail

Vous ne devez pas

- Utiliser les ressources de l'entreprise à des fins privées non autorisées

### **Délit d'initié**

Les informations privilégiées sont des informations qui ne sont pas accessibles au public et dont on peut raisonnablement supposer qu'elles ont un impact sur le cours des actions de SCA. Si vous avez connaissance d'informations privilégiées à propos de SCA, vous ne pouvez pas acheter ou vendre des actions SCA. Vous devez également ne pas divulguer ces informations à des tiers, tels que vos amis et votre famille, en leur recommandant, par exemple, d'acheter des actions SCA.

### **Exemples**

Vous ne devez pas

- Acheter ou vendre des actions SCA si vous avez connaissance d'informations qui n'ont pas encore été mises à la disposition du public à propos d'un changement significatif des bénéficiaires de la société, d'une acquisition ou d'une vente d'une activité majeure

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	8 (16)



Souvenez-vous

- La violation des lois sur le délit des initiés peut nuire à la réputation de SCA et entraîner des poursuites individuelles civiles et pénales

### **Blanchiment d'argent**

SCA suit les lois en vigueur en matière de blanchiment d'argent dans le monde entier. Le blanchiment d'argent est constitué par tout arrangement tendant à dissimuler des actes frauduleux ou pour les maquiller en actes légaux.

### **Exemples**

Vous devez

- Prendre les mesures nécessaires pour évaluer nos partenaires commerciaux et vérifier la légalité de leurs activités
- Être méfiant si on vous demande de transférer de l'argent dans un pays qui n'est pas lié à la transaction
- Poser des questions sur les activités suspectes. Contacter un membre du personnel des fonctions Finance ou Juridique du groupe SCA

### **Marketing**

Les produits et services doivent être présentés avec précision. SCA fera de la publicité, de la promotion et de l'étiquetage de ses produits et services d'une manière factuelle et informative. Nous reconnaissons la nécessité d'une protection spéciale des enfants dans la commercialisation et nous ne ferons pas de commercialisation mettant en vedette des enfants ou les concernant qui ont une incidence négative sur leurs droits ou leur bien-être.

### **Exemples**

Vous devez

- Vous assurer de comprendre et de vous conformer aux règles de vente et de marketing en vigueur
- Veiller à ce que le marketing auprès des enfants prenne en compte leur vulnérabilité et respecte les lois et réglementations applicables

Vous ne devez pas

- Créer ou approuver des déclarations incorrectes ou fournir des informations trompeuses sur les produits de SCA ou leurs propriétés

## **4.2 Santé et sécurité**

SCA donne la priorité à la santé et à la sécurité.



Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	9 (16)



## Environnement de travail sain

SCA s'efforce de fournir à tous ses employés, entrepreneurs et vendeurs un lieu de travail sûr et sain. Nous avons une vision zéro accidents du travail et travaillons à l'amélioration continue de la santé et de la sécurité. Nous mettons en œuvre des mesures préventives pour gérer les zones à risque, ainsi que pour contrôler et suivre les résultats.

Chaque employé doit connaître et respecter toutes les règles et processus de santé et de sécurité applicables dans son domaine de travail. Il est de votre responsabilité personnelle de traiter ou de signaler des conditions de travail dangereuses, les incidents, les accidents du travail et les maladies professionnelles. En outre, chaque responsable hiérarchique veille à ce que tous les employés et sous-traitants reçoivent la formation et les équipements de protection nécessaires.

### Exemples

Vous devez

- Signaler rapidement à votre responsable hiérarchique des conditions de travail illégales ou risquées
- Proposer des améliorations de votre environnement de travail
- Participer à des formations pertinentes sur la sécurité

Vous ne devez pas

- Ne pas tenir compte des dispositifs de sécurité sur les machines ou de l'obligation de porter des équipements de protection individuelle

## Qualité et sécurité des produits

SCA s'efforce de fournir des produits et services de valeur, de haute qualité, sûrs et durables. Nos produits doivent être conformes aux lois et réglementations relatives à la sécurité et à l'étiquetage des produits.

### Exemples

Vous devez

- Fabriquer, tester et conditionner nos produits conformément aux bonnes pratiques de fabrication et aux réglementations SCA

### 4.3 Relations avec les employés

SCA traite tous les employés équitablement et avec dignité et respect

### Communication ouverte

Une communication ouverte et honnête est la pierre angulaire de l'établissement de la confiance entre SCA et ses employés. SCA prône un dialogue ouvert et honnête avec les employés et leurs représentants. Tous les employés sont invités à faire des

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	10 (16)



remarques sur leur lieu de travail auprès de leur responsable hiérarchique. SCA veille également à ce que ses employés reçoivent des informations claires sur leurs conditions d'emploi et leurs prestations au travail.

### Exemples

Vous devez

- En tant que responsable hiérarchique, décrire clairement une décision impactant les relations de travail
- En tant qu'employé, suggérer à votre responsable hiérarchique des améliorations de votre lieu de travail.

### Diversité et non-discrimination

Tous les employés doivent être traités avec dignité et respect et avoir la possibilité de progresser dans leur carrière.

SCA attache de la valeur à la diversité de ses employés et travaille pour la développer.

Tous les employés doivent être recrutés, sélectionnés, évalués et promus pour des raisons objectives, quel que soient le sexe, l'état matrimonial, la parentalité, l'origine ethnique ou nationale, l'orientation sexuelle, la religion, l'appartenance politique, l'âge, le handicap ou toute autre catégorie protégée par la loi.

### Exemples

Vous devez

- En tant que responsable hiérarchique, fonder vos décisions de recrutement sur la base des qualifications telles que la formation scolaire, l'expérience et les qualifications
- En tant qu'employé, être conscient que votre comportement peut affecter les autres autour de vous

Vous ne devez pas

- Faire de déclarations ou blagues qui dévalorisent ou humilient les autres

### Harcèlement

En tant que représentant de SCA, il est de votre responsabilité de traiter les autres avec respect. Le harcèlement, les menaces ou d'autres comportements inappropriés ne sont pas autorisés. Si vous constatez un comportement inapproprié sur votre lieu de travail, vous devez réagir afin que des mesures puissent être prises.

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	11 (16)



## Exemples

Vous devez

- Contribuer à un environnement de travail exempt de violence, de menaces ou de toute forme d'intimidation
- Signaler toutes les formes de harcèlement et de comportement inapproprié

## Liberté d'association

SCA reconnaît le droit fondamental des employés de décider s'ils souhaitent être représentés par des syndicats et respecte le droit des employés et de leurs syndicats de négocier des conventions collectives. Nous respectons également le droit des employés de ne pas adhérer à un syndicat. SCA doit respecter les normes de travail internationalement établies, tout en tenant compte des pratiques et des règles en vigueur dans les différents pays dans lesquels nous opérons.

## Exemples

Vous devez

- Respecter le droit des employés de former des syndicats et de s'y affilier sans risque de harcèlement ou représailles.

Vous ne devez pas

- Perturber l'exercice des fonctions des représentants syndicaux conformément à la loi applicable

## Salaires et avantages

SCA verse des salaires et des avantages équitables en vertu de la législation applicable et des conventions collectives dans tous les lieux où SCA opère. Dans les cas où aucune convention collective n'existe, nous respectons les normes actuelles de l'industrie.

### 4.4 Droits de l'homme

SCA soutient les droits humains fondamentaux et attend la même chose de ses partenaires.

## Respect des droits humains

Les droits de l'homme sont des libertés fondamentales auxquelles tous les êtres humains ont droit. SCA soutient et respecte les droits de l'homme prescrits au niveau international dans tous les lieux où nous opérons. Conformément aux principes directeurs de l'ONU en matière d'entrepreneuriat et de droits de l'homme, nous avons

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	12 (16)



intégré ces principes dans notre code de conduite ainsi que dans nos activités quotidiennes. Notre approche signifie que nous devons

- maintenir et communiquer nos valeurs et exigences sur notre lieu de travail, dans notre entreprise et chez nos partenaires
- nous assurer que des processus sont en place pour éviter les violations des droits de l'homme
- agir dans les cas où nous pouvons potentiellement causer ou contribuer à un impact négatif sur les droits de l'homme
- suivre et communiquer les résultats à nos parties prenantes
- utiliser notre influence pour renforcer les droits de l'homme dans les lieux où nous opérons par le biais de différents engagements communautaires et d'initiatives externes telles que le Pacte mondial des Nations Unies.

En outre, SCA considère les enfants comme un groupe de parties prenantes ayant des besoins particuliers en matière de protection. Dans le cadre des droits de l'enfant, nous nous engageons à respecter et à promouvoir les droits des enfants dans notre entreprise et notre société. Dans les cas où nos activités concernent des enfants, nous porterons une attention particulière à leur intérêt.

### **Le travail des enfants**

SCA ne tolère pas le travail des enfants dans nos unités ou dans l'activité de nos partenaires commerciaux. Nous respectons strictement la législation nationale et internationale sur l'âge minimum dans tous les lieux où nous opérons.

#### **Exemples**

Vous devez

- Vous assurez de bien comprendre l'âge requis conformément à la loi en vigueur avant d'embaucher une personne de moins de 18 ans.

### **Travail forcé**

Le travail forcé n'est pas autorisé. Aucun employé ne sera tenu de déposer ses papiers d'identité ou d'effectuer un dépôt de garantie au moment de son recrutement.

#### **Exemples**

Vous devez

- Signaler les cas de travail forcé, de travail des enfants ou de punition physique que vous soupçonnez être survenus dans les unités de SCA ou dans l'établissement d'un fournisseur, d'un distributeur ou de tout partenaire commercial.

## **4.5 Environnement**

SCA assume, dans ses activités, sa responsabilité concernant l'environnement.

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	13 (16)



La protection de l'environnement est intégrée au modèle économique de SCA et nous travaillons activement pour

- développer des solutions durables basées sur des achats sûrs, effectifs en ressources et respectueux de l'environnement, ceci produisant de la valeur ajoutée pour nos clients
- minimiser notre impact environnemental en combinant innovation, technologie et efficacité
- évaluer en permanence l'impact environnemental de la chaîne de valeur de SCA
- améliorer notre performance environnementale par des objectifs clairs et mesurables
- être le leader mondial de l'industrie forestière durable et protéger la biodiversité

### **Industrie forestière durable**

En tant que plus grand propriétaire forestier privé d'Europe, SCA a la responsabilité particulière d'utiliser la forêt de manière responsable. Pour nous, il est important d'utiliser la forêt en prenant en compte l'écosystème, le climat, nos clients et notre société. Ceci par un travail à long terme de gestion forestière durable et de conservation de la biodiversité.

SCA respecte les principes de certification du FSC® (Forest Stewardship Council) et du PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification) qui englobent une vue long terme sur la production de bois durable, sur la conservation de l'environnement et de la nature ainsi que sur la responsabilité sociale.

Nous voulons que chaque employé agisse de manière respectueuse de l'environnement dans l'exercice de ses fonctions.

### **Exemples**

Vous devez

- Utiliser vos ressources efficacement dans votre travail quotidien et essayer de réduire toutes sortes de déchets
- Soumettre à votre responsable hiérarchique des suggestions qui peuvent mener à des innovations ayant un impact positif sur l'environnement
- Comprendre et respecter les réglementations de SCA en matière de gestion forestière responsable ainsi que les exigences énoncées dans les programmes internationaux de certification forestière suivis par SCA.
- Suivre les principes de la réglementation sur les achats responsables de SCA.

### **4.6 Société**

SCA veut être un citoyen social respecté, quel que soit l'endroit où nous exerçons nos activités.

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	14 (16)



## Relations avec la société

SCA veut participer positivement aux communautés dans lesquelles elle opère. Notre ambition est de développer des relations à long terme avec les communautés locales grâce à un dialogue ouvert et honnête. L'engagement sociétal de SCA est mené avec des organisations dont les buts et objectifs sont cohérents avec nos propres valeurs fondamentales.

Vous devez

- Vous assurer que les opinions de la communauté locale dans laquelle nous évoluons est écoutée et prise en compte.
- Obtenir une approbation compétente avant de faire des dons à des associations ou organisations au nom de SCA

Vous ne devez pas

- Parrainer ou donner de l'argent à toute organisation ou association, s'il existe un risque que cet argent puisse être considéré comme une forme de pot-de-vin

## Communication

SCA vise un dialogue ouvert et transparent tout en respectant la confidentialité commerciale. Nous voulons créer un dialogue constructif et gratifiant avec nos parties prenantes.

## Exemples

Vous devez

- Consulter le service communication du groupe SCA ou un membre de votre service local de communication avant de discuter de questions concernant la société avec un journaliste
- Renvoyer toutes les questions des analystes et des investisseurs au service des relations avec les investisseurs de SCA.

Vous ne devez pas

- Donner l'impression que vous écrivez au nom de SCA lorsque vous faites, sans autorisation préalable, des communications personnelles sur, par exemple, des blogs, des wikis ou tout réseau social

## Activités politiques

SCA est politiquement neutre et n'effectue pas de paiements ou dons aux partis politiques, aux candidats ou à leurs institutions, bureaux et représentants. Le nom de la société ne peut être utilisé dans des campagnes politiques ou pour défendre les intérêts de partis politiques ou de candidats.

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	15 (16)



Bien que SCA reste à l'extérieur des partis politiques, nous nous engageons continuellement dans des débats en faisant du lobbying, par exemple, sur des sujets qui concernent notre entreprise, nos employés ou les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.

## Exemples

Vous devez

- Consulter une personne du service communication de SCA si vous avez des questions sur le lobbying

Vous ne devez pas

- Prétendre que vous parlez au nom de SCA ou que la société soutient vos opinions lorsque vous participez personnellement à des activités politiques
- Utiliser les ressources de l'entreprise dans le cadre de vos engagements personnels ou de votre soutien à un politicien ou à un parti politique

## 5. Rôles et responsabilités

### 5.1 Conséquences de la violation du code de conduite

Les violations du code de conduite sont toujours prises au sérieux et peuvent entraîner des mesures disciplinaires, y compris le licenciement. De plus, les violations des lois pertinentes peuvent signifier que vous (et SCA) êtes passibles de sanctions légales telles que des amendes, des peines d'emprisonnement ou des dommages et intérêts.

### 5.2 Signaler une infraction potentielle

Si vous remarquez des actions qui vous dérangent ou qui pourraient constituer une violation du code de conduite, vous devez le signaler immédiatement. Par votre voix, vous contribuez à protéger vos collègues ainsi que la réputation et la marque SCA.

Les informations que vous fournissez resteront strictement confidentielles. SCA interdit toute forme de représailles contre la personne qui a effectué une notification légitime. SCA ne tolère aucune forme de représailles contre un employé qui, de bonne foi, signale une violation présumée du code de conduite ou participe honnêtement à une enquête. La « bonne foi » ne signifie pas que votre demande doit être correcte, mais vous devez sincèrement croire que vous avez fourni des informations complètes et véridiques. Les représailles constituent en soi une violation grave du code de conduite, et la personne qui utilise les représailles sera passible de mesures disciplinaires pouvant inclure le licenciement. En conséquence, la personne qui fait délibérément une fausse notification fera aussi l'objet de mesures disciplinaires tout aussi graves.

### 5.3 Comment faire une notification

En général, votre responsable hiérarchique le plus proche est le mieux placé pour gérer votre notification. Toutefois, si pour une raison quelconque vous ne vous sentez pas à l'aise pour parler avec cette personne ou si vous ressentez que votre notification est restée sans mesures sérieuses, veuillez contacter l'une des personnes suivantes :

Nom du document	Référence du document	Dernière révision	Page
Code de conduite de SCA - Document de politique d'entreprise		20180425	16 (16)



- Le responsable hiérarchique de votre responsable hiérarchique
- Le Directeur des Ressources Humaines
- Un juriste
- Votre syndicat, un représentant syndical ou un membre du comité d'entreprise

### Service d'alerte

Si vous pensez qu'une personne en *position de responsable ou en position clé au sein de SCA* a commis des *irrégularités graves*, vous pouvez le signaler par un autre canal: Le service d'alerte. Ces irrégularités graves peuvent être, par exemple :

- comptabilité, comptabilité interne et / ou audit
- faire bénéficiaire ou bénéficiaire de pots de vin
- autres irrégularités graves telles que des manquements majeurs en matière d'environnement, de graves lacunes concernant la sécurité au travail et très sérieuses formes de discrimination et de harcèlement

Nous vous encourageons ne pas cacher votre identité, mais vous pouvez choisir de rester anonyme dans la mesure où cela est permis par la loi locale. Vous n'avez pas besoin d'être employé de SCA pour faire une notification.

Vous soumettez votre notification via une page externe appartenant à un tiers indépendant. Le cas est alors traité par un auditeur SCA spécialement désigné. Toute communication entre le notifiant et les relecteurs sera cryptée et vous resterez anonyme si vous le souhaitez.

Vous trouverez plus d'informations et instructions sur la façon de faire des notifications en suivant ce lien :

<https://report.whistleb.com/fr/sca>

#### 5.4 Que se passe-t-il lorsqu'une notification a été faite ?

Si vous avez signalé une violation du code de conduite, voici ce qu'il va se produire :

- Votre demande sera traitée et étudiée de manière confidentielle, rapide et professionnelle
- Si le cas est couvert par le service d'alerte, il sera traité en fonction des procédures SCA pour le traitement des alertes.
- Si le cas n'est pas couvert par le service d'alerte, des mesures seront prises conformément aux procédures SCA pour le traitement des autres violations du code de conduite.

Dans tous les cas, vous recevrez un retour d'information sur votre notification comprenant des informations sur la façon dont celle-ci est traitée.